

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL PROGRAMA DE RECOMPRA "SAMSUNG TRADE-IN"

A continuación, presentamos los términos y condiciones del programa de Recompra "Samsung Trade-in" disponible en las tiendas Samsung Experience Store. El acceso al programa implica la aceptación de los presentes términos y condiciones, válido solo para usuarios mayores de edad.

Cabe mencionar que los términos y condiciones presentados en este documento se interpretarán y regirán de acuerdo con las leyes de la República del Perú.

### A. DEFINICIONES

Para los efectos del programa de Recompra "Samsung Trade-in" las definiciones que se relacionan tendrán el alcance que a continuación se describen:

- **Samsung Experience Store:** En adelante denominado "SES". Tiendas oficiales de la marca Samsung en donde se pueden adquirir equipos celulares de la línea Galaxy.
- **Belmont Trading Colombia S.A.S:** En adelante denominada "BTC". Co-responsable del proceso de Recompra "Samsung Trade-in" de los teléfonos celulares.
- **Programa de Recompra "Samsung Trade-in":** Es un programa mediante el cual se puede adquirir, a través de los SES, un teléfono Samsung Galaxy nuevo accediendo a un bono de descuento otorgado por dejar un celular usado como parte de pago. Dicho bono será calculado en base al valor de recompra del celular usado considerando las condiciones de funcionamiento y cosméticas de dicho dispositivo. Se recomienda revisar la lista de teléfonos y marcas participantes a través de [www.samsung.com.pe/samsung-trade-in](http://www.samsung.com.pe/samsung-trade-in)

- **Usuario:** persona natural que, mediante un proceso de compra de un teléfono celular nuevo, a través de los SES, se le da la opción de aplicar al programa de recompra "Samsung Trade-in".
- **Aplicativo:** Software desarrollado por BTC, diseñado para plataformas móviles (Android, iOS) mediante el cual se realiza una evaluación funcional y cosmética del dispositivo que se dejará como parte de pago. El objetivo de la evaluación es de realizar la tasación del valor de recompra equivalente al bono de descuento otorgado para el programa "Samsung Trade-in". Cabe resaltar que el valor emitido por el aplicativo será confirmado por el asesor de venta, una vez que las condiciones del equipo se corroboren a través de una inspección física, durante el proceso de compra.

## **B. EQUIPOS APTOS PARA PROGRAMA DE RECOMPRA "SAMSUNG TRADE-IN"**

El programa de recompra "Samsung Trade-in" aplica para los clientes que adquieran teléfonos celulares de la línea Samsung Galaxy (Galaxy S, Galaxy Note & Galaxy Z) ofrecidos por las tiendas SES. Este programa consta de un Bono de descuento que será equivalente a la tasación del teléfono usado que será entregado por el usuario durante el proceso de compra del nuevo equipo. Cabe mencionar que el valor final del equipo dependerá de las condiciones funcionales y cosméticas en las que se entrega en teléfono usado. Adicionalmente, el equipo debe encontrarse en la lista de dispositivos que aplican al programa ([www.samsung.com.pe/samsung-trade-in](http://www.samsung.com.pe/samsung-trade-in)) y no encontrarse en la base de datos de equipos robados o perdidos, para poder continuar con el proceso de evaluación funcional y cosmética.

### **Criterios que clasifican un equipo:**

#### **1. SMARTPHONE Grado A**

- El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes.
- Recibe señal: voz, datos, Wi-Fi.
- Debe funcionar el puerto USB.
- Debe funcionar pantalla táctil y audio.
- Debe funcionar cámara y sensores.

- Batería en buen estado, no debe estar inflada.
- No debe tener LCD pixeleado, manchado, quemado o con color rosado.
- A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras.
- A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado.
- Debe tener conector de Sim Card, memoria o lápiz óptico completo y en perfecto estado de funcionamiento.
- Debe tener conector Audio y conector de carga en perfecto estado de funcionamiento.
- A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, Botón Home perfecto estado cosmético y funcional.
- Lector de huella en excelentes condiciones funcionales no debe tener desgaste.
- A nivel de pantalla esta no debe tener ningún signo de rayones, desgaste, golpe o levantamiento de pintura y correcto estado funcional.
- A nivel de carcasa y/o tapa trasera no debe tener ningún signo de rayones, desgaste, golpes o abolladuras.

## **2. SMARTPHONE Grado B**

- El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes.
- Recibe señal: voz, datos, Wi-Fi.
- Debe funcionar el puerto USB.
- Debe funcionar pantalla táctil y audio.
- Debe funcionar cámara y sensores.
- Batería en buen estado, no debe estar inflada.
- No debe tener LCD pixeleado, manchado, quemado o con color rosado.
- A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras.
- A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado.
- Debe tener conector de Sim Card, memoria o lápiz óptico completo y en perfecto estado de funcionamiento.
- Debe tener conector Audio y conector de carga en perfecto estado de funcionamiento.

- A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, Botón Home puede tener signos de rayones leves, pero debe estar funcional.
- Lector de huella puede tener signos leves de rayones, pero debe estar funcional
- A nivel de pantalla puede tener signos de rayones leves.
- A nivel de carcasa y/o tapa trasera el teléfono puede presentar signos de rayones leves, pero no debe estar rota.

### 3. SMARTPHONE Grado C

- El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes.
- Recibe señal: voz, datos, Wi-Fi.
- Debe funcionar el puerto USB.
- Debe funcionar pantalla táctil y audio.
- Debe funcionar cámara y sensores.
- Batería en buen estado, no debe estar inflada.
- No debe tener LCD pixeleado, manchado, quemado o con color rosado.
- A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras.
- A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado.
- Debe tener conector de Sim Card, memoria o lápiz óptico completo y en perfecto estado de funcionamiento.
- Debe tener conector Audio y conector de carga en perfecto estado de funcionamiento.
- A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, Botón Home puede tener signos de rayones leves, pero debe estar funcional.
- Lector de huella puede tener signos leves de rayones, pero debe estar funcional.
- A nivel de pantalla puede presentar desgastes mayores, tales como rasguños y rayones, pero no puede estar rota.
- A nivel de carcasa y/o tapa trasera el teléfono puede presentar signos de rayones fuertes, golpes, pintura levantada o abolladuras, pero no debe estar rota.

#### 4. SMARTPHONE Grado D

- El Smartphone debe encender para conectar a plataforma, debe tener el puerto de carga funcional.
- Debe ser posible eliminar cuentas asociadas como find my iphone y cuentas de google.
- Puede presentar fallas funcionales.
- Puede tener fallas de señal, voz, datos o WiFi.
- Puede tener Fallas en pantalla táctil o audio.
- Puede tener fallas de cámara o sensores.
- Batería no debe estar inflada.
- Puede tener LCD pixeleado, manchado o quemado o con color rosado.
- A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono puede estar roto o con fisuras.
- A nivel de cámara el lente puede estar roto o desubicado.
- Puede faltar o estar dañado el conector de Sim Card, memoria o lápiz óptico.
- Lector de huella puede estar dañado.
- A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede estar partida o tapa faltante.
- Carcasa o tapa trasera puede estar rota.
- Pantalla táctil no funciona correctamente.
- El equipo tiene algún tipo de grabado o personalización.

En caso se reciban teléfonos que fueron comprados en el exterior, éstos serán evaluados bajo los mismos criterios descritos anteriormente.

#### C. PROCESO PARA EL PROGRAMA DE RECOMPRA "SAMSUNG TRADE-IN"

##### **Etapas 01:**

El usuario que adquiera un equipo de la línea Samsung Galaxy (Galaxy S, Galaxy Note y Galaxy Z) en las tiendas SES podrá acceder a un "Bono descuento" equivalente al valor de tasación de su teléfono usado. Cabe mencionar que, para proceder con el proceso de compra, el usuario debe dejar su teléfono usado en la tienda SES como parte de pago.

## **Etapa 02:**

Se procederá con la inspección física del teléfono usado. Esta operación será realizada por uno de los asesores de venta de las tiendas SES. Cabe resaltar que en dicha inspección se considerarán los criterios de clasificación que se presentan en este documento.

Después del proceso de inspección, el valor final del "Bono de Descuento" será confirmado. En caso el usuario esté de acuerdo con la evaluación, se procederá con la transferencia de propiedad del equipo a la tienda SES a cambio de la emisión del bono de descuento, para ello se procederá a registrar la información en la plataforma de BTC en donde se adjuntará la información personal del usuario, una copia del DNI (Documento Nacional de Identidad) o Carné de Extranjería (CE) y el formulario firmado en donde se consigna la transferencia del teléfono.

A continuación, se procederá con la compra del nuevo teléfono de la línea Samsung Galaxy (Galaxy S, Galaxy Note, Galaxy Z). Para realizar el pago, se utilizará el bono de descuento para reducir el precio de venta al público del nuevo teléfono en un monto equivalente a dicho bono. Una vez que finaliza el proceso de compra, se procederá a la entrega del teléfono usado y a la eliminación de todos los archivos y la información personal del teléfono usado.

## **D. RESPONSABILIDAD POR USO DEL APLICATIVO**

SES y BTC realizarán todas las acciones tendientes a garantizar que el proceso de evaluación funcional y cosmética del equipo con el aplicativo sea seguro y garantice la funcionalidad del mismo. Sin embargo, SES y BTC no se harán responsables de las fallas que puedan presentarse en el equipo por la instalación inadecuada, desatención de instrucciones, fuerza mayor, caso fortuito y el hecho de un tercero.

## **E. RESPONSABILIDAD POR INFORMACIÓN**

SES y BTC no tienen como objetivo recolectar y tratar la información confidencial y personal almacenada en los teléfonos celulares, ya que su único propósito es tazar los teléfonos usados para comprarlos y otorgarle al usuario un Bono de descuento para la compra de un teléfono

nuevo de la línea Samsung Galaxy. Para tal efecto, aun cuando se solicite que los teléfonos sean entregados sin ningún tipo de información almacenada, SES y BTC aplicarán procesos de borrado seguro a los teléfonos celulares adquiridos mediante los procesos de recompra "Samsung Trade-in", en tal sentido, SES y BTC no se harán responsables por pérdidas de información.

Aun cuando SES y BTC no tengan interés en conservar y tratar información confidencial y personal almacenada en los teléfonos celulares, si en alguno de los procesos de verificación de los equipos, se evidenciare información que pueda constituir prueba de conductas catalogadas como delitos según la norma penal peruana, ésta será puesta a disposición de las autoridades en los términos del artículo 326 del Nuevo Código de Procedimientos Penales.

## F. COBERTURA GEOGRÁFICA DEL PROGRAMA

El programa tendrá el siguiente alcance geográfico:

TIENDA	NOMBRE	UBICACIÓN	HORARIO REGULAR	DISPONIBILIDAD DEL PROGRAMA
1	SES Mall del Sur	AV. Lirios 301 CC. MALL DEL SUR LCS.1174 -1176 - PISO 1	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	14 DE MAYO 2021
2	SES Jockey Plaza I	AV. Javier Prado Este 4200 CC. JOCKEY PLAZA LN - 51 - PISO 2	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	14 DE MAYO 2021
3	SES Plaza San Miguel	Av. La Marina 2000 CC. PLAZA SAN MIGUEL TIENDA 42 - 43 - PISO 1	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
4	SES Mega Plaza	Av. Alfredo Mendiola 3698 CC. MEGA PLAZA L313 - L314 - PISO 1	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
5	SES Plaza Norte	Av. Alfredo Mendiola 1400 CC. PLAZA NORTE L1 - 102A - 102B - PISO 1	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	14 DE MAYO 2021

Versión actualizada al 06 de mayo del 2021

6	SES Mall Plaza Trujillo	Av. America Oeste N° 750 - CC MALL PLAZA TRUJILLO TDA 1152 - PISO 1	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
7	SES Jockey Plaza II	AV. Javier Prado Este 4200 CC. JOCKEY PLAZA TDA 253 - PISO 2	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	14 DE MAYO 2021
8	SES Real Plaza Puruchuco	Av. Nicolás Ayllón 4770 LC 163-164 CC Real Plaza Puruchuco - ATE - LIMA	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
9	SES Plaza Lima Sur	Av. Paseo de la República 355 CC. Plaza Lima Sur Tienda 144-146 Chorrillos	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	14 DE MAYO 2021
10	SES Mall Aventura Porongoche	Av. Porongoche N° 500 - CC MALL AVENTURA PORONGOCHÉ PISO 1	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	14 DE MAYO 2021
11	Kiosko Real Plaza Centro Civico	Av. Inca Garcilazo de La Vega N° 1337 - CC REAL PLAZA CÍVICO M-114 - PISO 2	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
12	Kiosko Real Plaza Salaverry	Av. General Felipe Santiago NRO 2370 - CC REAL PLAZA SALAVERRY MÓDULO 317 - PISO 2	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
13	Kiosko Mall Aventura Santa Anita	Jr. Minería N° 122 CC MALL AVENTURA SANTA ANITA M-28 - PISO 2	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
14	Kiosko Mall Plaza Bellavista	Av Mariscal Oscar R. Benavides 3866 Interior M-66 - CC MALL PLAZA BELLAVISTA	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
15	Kiosko Mall Plaza Cayma	Av. Ejercito N° 793 - CC MALL PLAZA CAYMA M-33 - PISO 1	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
16	Kiosko Real Plaza Cusco	Av. Collasuyo N° 2964 - CC REAL PLAZA CUZCO M-107 - PISO 1	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021



17	Kiosko Real Plaza Huancayo	Av. Ferrocarril 1035 Cercado Huancayo - CC REAL PLAZA HUANCAYO M-15 - PISO 2	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
18	Kiosko Real Plaza Trujillo	Av. Cesar Vallejo Oeste N° 1345 - CC REAL PLAZA TRUJILLO M-10 - PISO 1	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
19	Kiosko Real Plaza Chiclayo	Calle Andres Avelino Cáceres N° 222 - CC REAL PLAZA CHICLAYO M-29/M-30 - PISO 1	DE LUNES A DOMINGO DE 10AM A 10PM	24 DE MAYO 2021
20	Kiosko CSP Juan de Arona	Av. Juan de Arona 745 SAN ISIDRO	DE LUN A VIE DE 09AM A 06PM Y SÁB DE 09AM A 01PM	14 DE MAYO 2021

*(\*) Los horarios de atención de las tiendas podrían ajustarse basado en las disposiciones del Gobierno peruano relacionadas a la pandemia COVID-19*

## G. CONSIDERACIONES ADICIONALES

- El programa de recompra "Samsung Trade-in" solo recibe teléfonos celulares de acuerdo a la lista mostrada en [www.samsung.com.pe/samsung-trade-in](http://www.samsung.com.pe/samsung-trade-in)
- El bono de descuento aplica para la compra de equipos de las líneas Galaxy S, Galaxy Note y Galaxy Z.
- El bono de descuento debe ser utilizado inmediatamente después de ser generado y aceptado; y será utilizado solo como parte de pago para la compra del teléfono celular que el cliente elija.
- De no usar el bono de descuento de forma inmediata, el equipo deberá pasar por una nueva valoración y el monto inicial del bono podría variar.
- Una vez utilizado el bono y realizado el proceso, el usuario ya no podrá solicitar la devolución del equipo entregado.
- El bono no es acumulable. Es válido para la compra de un teléfono celular.
- No aplica para clientes con RUC
- Samsung puede unilateralmente modificar los Términos y Condiciones descritos en el presente documento en el momento que considere preciso.